

## **POLITIKA PRIVATNOSTI**

U Crvenom križu brinemo o vašim osobnim podacima. Vrlo je važno da budemo transparentni o podacima koje prikupljamo o vama, kako koristimo te podatke i s kim ih dijelimo. Zato vam savjetujemo da pročitate sljedeća Pravila o privatnosti, kao i Opće uvjete pružanja usluge, Uvjete korištenja i Pravila o kolačićima kako biste bili u potpunosti obaviješteni o obradi vaših osobnih podataka.

Kao Društvo, posvećeni smo poštivanju i zaštiti privatnosti svih pojedinaca s kojima smo u interakciji i vjerujemo da odgovorno korištenje podataka podupire rast poslovanja i izgrađuje snažne odnose između poslovnih partnera.

Crveni križ u svojem radu ostvaruje humanitarne ciljeve i zadaće na području zaštite i unapređenja zdravlja, socijalne skrbi, zdravstvenog i humanitarnog odgoja te se zalaže za poštovanje međunarodnoga humanitarnog prava i zaštitu ljudskih prava.

Naši su klijenti privatna lica koji svojim angažmanom sudjeluju u realizaciji naših aktivnosti. Sve informacije koje pošalju naši suradnici dijele s nama po vlastitom nahođenju u skladu s Općim uvjetima pružanja usluge, Međusobno sklopljenom Ugovoru o suradnji i Ugovorom o obradi podataka sklopljenim s našim klijentima/članovima.

### **1. Uvod**

Ova Pravila o privatnosti predstavlja opis načina na koji obrađujemo Vaše osobne podatke. U odnosu na obradu vaših osobnih podataka, mi djelujemo kao voditelj obrade /kontrolor podataka.

Pojam "Crveni križ, Društvo ili "nas" ili "mi" odnosi se na Gradsko Društvo Crvenog križa Gospić, s adresom Miroslava Kraljevića 2, 53000 Gospić, OIB 17937401576.

Pojam "vi" odnosi se na fizičku osobu koja je korisnik naših usluga/suradnik ili čiji se osobni podaci obrađuju tijekom obavljanja naših usluga.

Pojam "osobni podaci" znači sve informacije o vama pomoću kojih se možete identificirati, izravno ili neizravno.

Pojam " voditelj obrade/kontrolor podataka" označava fizičku ili pravnu osobu koja sama ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade

podataka i odgovorna je za obradu takvih podataka na način koji je u skladu s važećim europskim i nacionalnim propisima o osobnim zaštita podataka.

Korištenjem naših usluga, u pogledu obrade osobnih podataka, djelovati ćemo kao kontrolor/voditelj obrade podataka.

U nekim određenim situacijama, kada obrađujemo vaše osobne podatke temeljem svrhe i potrebe koju su odredili naši poslovni partneri ili javna tijela, mi ćemo djelovati kao procesor /izvršitelj obrade podataka.

Ova se Pravila o privatnosti odnose na sve naše usluge.

## **2. Koje podatke prikupljamo i čemu su namijenjeni**

Obrađujemo vaše osobne podatke koje nam izravno pružate. Crveni križ prikuplja i obrađuje osobne podatke o vama kao pojedincu u sljedećim situacijama: KANDIDATE POSLOVANJA - kada se prijavite za posao; KORISNICI - kada koristite naše usluge ,postanete član Društva, dobrovoljni darivatelj krvi ili volonter; KONTAKTI - kada posjetite našu web stranicu, registrirajte se kako biste dobili informacije za određenu uslugu i / ili zatražili komuniciranje s nama. U određenim situacijama, naši kupci, poslovni partneri i drugi subjekti ("treće strane") mogu nam dostaviti vaše osobne podatke.

### **KANDIDATI POSLOVANJA**

Prikupljamo osobne podatke o vama kada pošaljete prijavu za posao ili životopis. Osobni podaci koje prikupljamo o vama na taj način znači vaše ime, prezime, kontakt informacije, informacije o vašem obrazovanju, o vašem prethodnom radnom iskustvu, mjestu boravka, mjestu prebivališta ili bilo koje druge informacije koju odlučite podijeliti s nama kada pošaljete svoje podatke.

Prikupljamo i obrađujemo te podatke sukladno vašoj prijavi na raspisani natječaj za posao i ne pitamo vašu privolu jer to smatramo vašom osobnom voljom.

### **PARTNERI**

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke o vama ako zatražite ponudu za izvršenje usluge ili koristite naše usluge, kada postanete član Društva, sklopite s nama Ugovor o volontiranju, dobrovoljno date krv ili postanete akter neke naše akcije koju provodimo.

U tu svrhu prikupljamo podatke o vama radi sklapanja ugovornog posla, što znači da se vaši osobni podaci koji se odnose na vaš odnos s nama, kao što su vaše ime i / ili kontakt informacije (e-mail, telefonski broj, adresa) i informacije o naplati (ime, OIB) pohranjuju kod nas kao voditelja obrade/kontrolora).

Prikupljanje i obrada tih podataka nužno je za nas da bismo mogli sklopiti poslovni odnos s vama ili ispuniti naše obveze koje proizlaze iz našeg postojećeg poslovnog odnosa s vama.

## KONTAKTI PRODAJE

Prikupljamo vaše osobne podatke kada posjetite našu web stranicu i pošaljete nam upit za ponudu s cijenom, kada zatražite dodatne informacije o određenoj usluzi ili nas kontaktirate s pitanjem ili žalbom. Možemo prikupiti ove podatke putem naših obrasca "Kontakt" na webu, putem mrežnih događaja, kontakata ili drugih načina komunikacije.

U tu svrhu možemo prikupiti samo vaše osnovne podatke za kontakt (poput imena, telefonskog broja, adrese e-pošte) kao i bilo koje druge informacije koje nam pošaljete, ovisno o prirodi vašeg zahtjeva.

### **3. Zašto prikupljamo vaše podatke i kako ih koristimo**

Prikupljamo vaše osobne podatke, od vas ili od trećih strana, kako bismo vam pružili usluge, kao našim klijentima i poslovnim partnerima, kako bismo vam omogućili da koristite naše usluge, kao i da poboljšamo i razvijemo naše usluge.

Podatke kandidata poslovanja prikupljamo prilikom raspisivanja natječaja za otvoreno radno mjesto i njih upotrebljavaju samo ovlašteni članovi našeg tima koji ih koriste za kontaktiranje.

Svi osobni podaci prikupljeni o vama kao Klijentima naših usluga koristit će se samo u svrhu omogućavanja pristupa i upotrebe naših usluga, pružanja tehničke podrške našim uslugama u svrhu poboljšanja našeg poslovnog odnosa s vama, kao i za ostvarivanje naših prava i ispunjavanje naših obveza koje proizlaze iz poslovnog odnosa s nama. Osobni podaci prikupljeni u ove svrhe neće se koristiti u bilo koju drugu svrhu, osim ako nemamo drugu pravnu osnovu za takvu obradu vaših osobnih podataka.

Prikupljamo vaše osobne podatke kako bismo vam pružili informacije o našim uslugama, izgradili i održavali poslovni odnos s vama i pružili vam sve potrebne informacije kako bismo osigurali da će naša suradnja biti

korisna i zadovoljavajuća nakon što postanete naš korisnik ili član našeg tima.

Koristit ćemo te informacije samo kako bismo vas kontaktirali kako bismo odgovorili na vaša pitanja ili saznali jeste li zainteresirani za daljnju suradnju s nama. Bilo kakva daljnja obrada vaših osobnih podataka bit će utemeljena na poslovnom odnosu koji ćemo utvrditi s vama ili na pristanak koji ste nam dostavili za određenu svrhu. Ako ne uspostavimo poslovni odnos ili ne dobijemo suglasnost, izbrisat ćemo vaše prikupljene podatke u tu svrhu.

#### **4. Tko ima pristup vašim osobnim podacima**

Da bismo pružili naše usluge vama ili trećim stranama, vaše osobne podatke možemo podijeliti s našim poslovnim partnerima. Neki od naših poslovnih partnera imat će pristup vašim osobnim podacima kao razumno potrebnim za obavljanje određenih zadataka u naše ime. Nećemo dijeliti vaše osobne podatke s bilo kojom osobom ili entitetom ako nemamo pravnu osnovu za takvo otkrivanje vaših osobnih podataka.

Samo ovlaštene članovi našeg tima imaju pristup vašim podacima. Međutim ako postoji određeni problem sa našom web platformom, tim za podršku (izvršitelj obrade) također može imati pristup vašim osobnim podacima kako bi nam pomogao riješiti problem. Odnos nas kao voditelja obrade i tima za podršku kao izvršitelja obrade imamo riješen potpisanim ugovorom o zaštiti osobnih podataka.

Možda ćemo također morati dijeliti vaše osobne podatke s određenim institucijama prema našoj zakonskoj obvezi ili kada je potrebno da pomogne u zaštiti prava i sigurnosti vas, nas ili drugih.

#### **5. Gdje se vaši osobni podaci obrađuju**

Prilikom pružanja naših usluga i ako se pismenim putem ne dogovorimo drugačije s vama kao korisnikom, pobrinut ćemo se da prikupljeni osobni podaci pohranjuju i obrađuju na obradnim sustavima smještenim u županijskom Društvu Crvenog križa podatkovnom IT sustavu. Vaše osobne podatke ne prenosimo izvan područja EEA.

#### **6. Koja su vaša prava u vezi obrade vaših osobnih podataka**

Temeljem Uredbe o zaštiti osobnih podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka imate pravo:

- Pristupiti vašim osobnim podacima koje obrađujemo o vama i saznati podrijetlo podataka, svrhe obrade i razdoblje za koje će se obrađivati vaši osobni podaci, tko su voditelji i izvršitelji obrade vaših osobnih podataka i kome vaši podaci mogu biti otkriveni;
- Povuci vašu privoluu bilo kojem trenutku gdje se vaši osobni podaci obrađuju sukladno vašem pristanku;
- Ažurirati ili ispraviti svoje osobne podatke tako da uvijek budu točni;
- Izbrisati vaše osobne podatke iz naše evidencije ako više nije potrebno za gore navedene svrhe;
- Ograničiti obradu vaših osobnih podataka u određenim okolnostima;
- Prikupiti vaše osobne podatke u elektroničkom obliku; i
- Podnijeti pritužbu o nama nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

Možete ostvariti ta prava tako da nas kontaktirate putem dolje navedenih kontaktnih podataka, s naznakom, adresom e-pošte i svrhom vašeg zahtjeva.

## **8. Koliko dugo zadržavamo vaše osobne podatke**

Vaši osobni podaci, prikupljeni i spremljeni u našu bazu podataka sukladno vašem pristanku ili zakonskoj obvezi, bit će spremljeni u našu bazu podataka za vrijeme navedeno u takvom pristanku ili zakonu. Ako želite povući vašu suglasnost za obradu osobnih podataka u bilo koju svrhu i izbrisati vaše podatke iz naše baze podataka, to možete učiniti u bilo kojem trenutku slanjem e-pošte na našu adresu.

Nakon isteka tog razdoblja možemo zadržati vaše podatke za arhivske, statističke i / ili druge legitimne svrhe, u obliku koji nije moguće identificirati.

## **9. Kako nas možete kontaktirati**

Nećemo otkriti vaše osobne podatke strankama koje nisu ovlaštene za obradu.

Ako imate bilo kakvih pitanja o načinu na koji koristimo vaše osobne podatke, ako želite ostvariti određeno pravo ili riješiti bilo kakvu pritužbu u vezi s obradom vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati slanjem e-pošte na sljedeću adresu e-pošte: [info@hck-gospic.hr](mailto:info@hck-gospic.hr).

Ako želite podnijeti žalbu ili se obratiti nadležnom tijelu za zaštitu podataka iz bilo kojeg drugog razloga, to možete učiniti na sljedećoj web stranici: [azop.hr](http://azop.hr)

## **10. Kako često mijenjamo politiku privatnosti**

Sukladno važećim europskim i nacionalnim propisima o zaštiti osobnih podataka, možete pristupiti ili izbrisati svoje osobne podatke, kao i ostvarivati druga prava kako biste imali kontrolu nad načinom prikupljanja, korištenja i dijeljenja vaših osobnih podataka.

Najnovija verzija ove Politike privatnosti regulirat će naše postupke za prikupljanje, obradu i otkrivanje osobnih podataka. Obavijestit ćemo vas o svim izmjenama objavljivanjem pisane obavijesti na našoj web stranici.